



Termini e Condizioni

Condizioni di utilizzo dei servizi dei siti www.takeithome.it, www.takeithome.store, www.takeithome.cloud e della relativa applicazione mobile TakeItHome, residente negli store Google ed Apple, e di seguito chiamati cumulativamente "sito".

Regole Generali e definizioni

Utilizzando i servizi connessi al sito (qui di seguito indicate come "i servizi" o "il servizio"), l'Utente è tenuto a rispettare le condizioni e i termini di utilizzo qui di seguito precisate. Queste condizioni riguardano AppY Lab S.r.l. proprietaria del servizio e gestore dei contenuti del sito stesso e dei relativi servizi. Per eventuali approfondimenti vedi anche www.appylab.net. AppY Lab S.r.l. si riserva la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parti di queste condizioni, portandone a conoscenza gli interessati attraverso la pubblicazione delle modifiche nel sito o attraverso la posta elettronica.

Il servizio consiste in una piattaforma che da la visibilità agli esercenti commerciali sul territorio che effettuano consegna a domicilio, servizio da asporto e/o ricezione di persone presso i locali in cui esercitano la loro attività commerciale.

Gli utenti consumatori possono consultare e contattare gli utenti esercenti commerciali per visualizzare i servizi da loro messi a disposizione. Gli utenti quindi sono di due categorie: gli esercenti commerciali e i consumatori.

Ogni Utente è tenuto a verificare periodicamente queste condizioni per accertarsi di eventuali modifiche intervenute successivamente all'ultima consultazione del sito.

In ogni caso l'utilizzo del sito e dei suoi servizi comporta l'accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti.

In caso le variazioni non siano accettate, l'utente può annullare in ogni momento il proprio account scrivendo a info@appylab.net o inviando una lettera raccomandata A/R indirizzata a AppY Lab s.r.l, con sede in Via Melzo n. 8 – 20129 Milano, fermo restando che la prosecuzione dell'utilizzo dei servizi comporta l'accettazione delle nuove condizioni.

AppY Lab s.r.l si riserva la facoltà di modificare, sospendere, interrompere anche solo parzialmente i servizi, inclusa l'accessibilità al database o ai contenuti.

AppY Lab s.r.l può anche introdurre limitazioni di accesso o di servizi, in tutto o in parte, senza preavviso e senza assumersi responsabilità per tale limitazione di servizio.

L'utente che non ha la volontà di accettare tutti i termini e le condizioni presenti in tale documento, può NON Registrarsi. Effettuando una registrazione su TakeItHome si esprime con la relativa spunta l'accettazione dei termini di questa pagina.

Servizio

TakeItHome viene utilizzato esclusivamente per permettere agli esercenti commerciali di raggiungere obiettivi promozionali e dare visibilità all'interno del sito stesso della propria attività

e la relativa disponibilità di consegna a domicilio, di asporto e/o di ricezione dei consumatori nei locali. Gli Utenti all'interno del sito si dividono in due categorie: gli Utenti persone hanno la possibilità di visualizzare gli esercenti che effettuano i loro servizi; gli Utenti esercenti possono inserire i propri dati, orari di disponibilità delle prenotazioni dei loro servizi e rendersi visibili.

I dati inseriti per quanto concerne gli Utenti esercenti saranno verificati dallo staff di AppY Lab ma in alcun modo AppY Lab è ritenuto responsabile di eventuali informazioni false o contenuti non corretti.

Pagamento

Al momento non è previsto alcun pagamento per il servizio attualmente erogato dal sito per gli utenti consumatori. Tuttavia, AppY Lab si riserva la possibilità di modificare tale clausola unilateralmente con preavviso di 30 giorni e con facoltà dell'Utente di recedere dal servizio entro tale termine.

Gli utenti esercenti commerciali invece hanno a disposizione la scelta di profili sia in modalità gratuita che in modalità a pagamento. La modalità a pagamento prevede la sottoscrizione di un canone secondo quanto presente nella pagina delle impostazioni alla voce "cambia il tuo piano" <https://store.takeithome.it/#/dashboard/settings>

Alla voce "cambia il tuo piano" sono esplicitate le funzioni previste per i piani gratuiti e per quelli a pagamento.

La piattaforma di mobile payment utilizzata per le transazioni è la piattaforma stripe (www.stripe.com).

In qualsiasi momento l'utente Esercente può passare da un piano commerciale più basso ad un piano più alto e viceversa. Con il passaggio da un piano commerciale più basso ad uno più alto viene addebitata solo la parte economica come differenza. Con il passaggio da un piano commerciale più alto ad uno più basso, il profilo manterrà il piano commerciale precedente fino a scadenza e al rinnovo ci sarà il passaggio al nuovo piano più basso scelto. Se non si effettuano variazioni di piano il rinnovo a scadenza sarà automatico.

Registrazione

L'Utente consumatore ha la facoltà di registrarsi compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente al Sito i propri Dati Personali per utilizzare alcuni servizi aggiuntivi quali ad esempio "I miei preferiti", "News degli esercenti".

Dati personali raccolti per la registrazione sono: Nome, cognome, Email e Password come dati obbligatori per la fruizione di servizi aggiuntivi. Mentre i dati facoltativi sono: CAP, Città, Data di Nascita, Indirizzo, Nazione, Numero di Telefono, Provincia e Sesso. Per l'Utente persona che non si registra non viene trattenuta e conservata nessuna informazione e dato personale.

L'Utente Esercente invece deve registrarsi compilando il modulo di registrazione e fornendo direttamente al Sito i propri Dati Personali.

Dati personali raccolti: CAP, Città, Cognome, Data di Nascita, Email, Indirizzo, Nazione, Nome, Numero di Telefono, Partita IVA, Password, Provincia, i riferimenti social, codice SDI (se previsto).

E' necessario fare un solo login per persona, una singola persona può creare più account ma con mail differenti.

Copyright

AppY Lab S.r.l. è l'unico titolare di tutti i diritti relativi al marchio TakeltHome. Il contenuto di TakeltHome, il codice di programmazione e il codice sorgente sono qualificati come "segreto



industriale” ed è come tale tutelato dalla normativa vigente in tema di proprietà intellettuale, nonché diritto d'autore e ogni altra normativa applicabile. In nessun caso tali diritti possono essere ceduti, a qualsiasi titolo, in tutto o in parte, nell'esecuzione di quanto stabilito nelle presenti Termini e condizioni di Utilizzo. Ogni utilizzo non autorizzato e violazione del diritto d'autore e della proprietà intellettuale di cui sia titolare AppY Lab S.r.l. o le sue partecipate, affiliate o consociate nonché le società comunque facenti parte del medesimo gruppo, comporterà responsabilità civili e/o penali in relazione alle quali AppY Lab S.r.l. si riserva di attivare ogni più ampia tutela consentita dalla legge.

Accettando questi Termini e Condizioni, acconsenti che al momento del ricevimento di un avviso di reclamo di violazione del copyright, AppY Lab S.r.l. può rimuovere immediatamente, senza incorrere in alcuna responsabilità nei tuoi confronti, i materiali identificati come illegittimi.

Non copierai codici di programmazione, testi o immagini dal sito TakeltHome senza un consenso scritto da un rappresentante di TakeltHome.

Esonero di responsabilità

Tu accetti che l'uso di TakeltHome è interamente a tuo rischio e responsabilità. Il servizio TakeltHome è fornito "come è" e "come disponibile", senza garanzie e/o responsabilità di alcun tipo. Tutte le garanzie esplicite ed implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare sono espressamente escluse nella misura massima consentita dalla legge, e nella stessa misura, AppY Lab S.r.l. declina ogni garanzia per la sicurezza, l'affidabilità, la tempestività, la precisione e le prestazioni di TakeltHome.

Nella misura massima consentita dalla legge, AppY Lab S.r.l. declina ogni garanzia per altri servizi o beni ricevuti tramite o pubblicizzati su TakeltHome.

Nella misura massima consentita dalla legge, AppY Lab S.r.l. declina ogni responsabilità in merito alla trasmissione di virus informatici o altri componenti dannosi in relazione all'utilizzo di TakeltHome.

In nessun caso AppY Lab S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per danni a terzi o utenti o alle parti contraenti risultanti dall'uso TakeltHome. Tale esclusione di responsabilità riguarda, tra gli altri, danni diretti, indiretti, accidentali, speciali, esemplari e consequenziali, inclusi: perdita di profitti, perdita di dati o perdita di avviamento; danni informatici; costo di prodotti o Servizi sostitutivi; qualunque danno connesso a lesioni personali o fisiche.

Tale limitazione di responsabilità si intende estesa anche ai casi in cui AppY Lab S.r.l. sia informata della possibilità di tali danni.

I danni cui la limitazione di responsabilità si riferisce possono derivare: dall'uso o abuso di TakeltHome, dalla impossibilità di utilizzare TakeltHome da interruzione, sospensione, modifica, alterazione, o cessazione del sito, del servizio o agli account degli iscritti a TakeltHome.

Tale limitazione si applica anche in relazione ai danni subiti a causa di altri servizi o prodotti ricevuti attraverso pubblicità o in connessione con TakeltHome o qualsiasi link ivi contenuto. Tali limitazioni si applicano nella misura massima consentita dalla legge.

Si rappresenta che TakeltHome raccoglie informazioni sui negozi disponibili ad effettuare consegna a domicilio dalle informazioni disponibili online, pertanto può accadere che alcune informazioni (effettiva esecuzione del servizio, correttezza dei recapiti o dei contatti del negozio): di conseguenza AppY Lab S.r.l. non potrà esser ritenuta responsabile dei danni che possano derivare agli utenti (persone o negozi) dalla non correttezza delle informazioni.

Inoltre TakeltHome si limita a mettere a disposizione degli utenti le informazioni relative ai negozi disponibili, mentre il successivo, eventuale rapporto giuridico di compravendita tra persona e negozio esula totalmente dal rapporto giuridico tra utenti e AppY Lab S.r.l.



TakeltHome - powered by AppY Lab

Politica di Rimborso

Ove previsto, TakeltHome offre un servizio a pagamento e non verranno emessi rimborsi dalla fase in cui l'ordine supera lo Stato di "Completato" e ricevuta l'email automatica di conferma.

Disiscrizione

Nella piattaforma TakeltHome gli utenti hanno la possibilità di disisciversi dal servizio ed eliminare il proprio account anche attraverso invio a mezzo mail all'indirizzo info@appylab.net o ciao@takeithome.it.

Politica sulla Privacy

Cliccando su questo [link](#) potrai leggere la nostra Privacy Policy.